

HANDLEIDING

In gesprek met je medewerkers over duurzame inzetbaarheid

Je wilt dat je werknemer gezond, productief en happy blijft, en daarom voor je blijft werken. Dat doe je ervoor te zorgen dat je medewerkers duurzaam inzet zijn. Maar hoe doe je dat? Duurzame inzetbaarheid klinkt als moeilijk maar dat is het niet. Het begint bij vertrouwen in elkaar en met elkaar praten. Het geeft jou en je medewerker de kans om niet alleen te kijken naar de nabije toekomst, maar ook verder weg. De vraag die centraal staat is: hoe blijft de medewerker competent, gemotiveerd en gezond aan het werk? Duurzame inzetbaarheid is dus een thema waar je samen met je medewerker mee aan de slag gaat. Maar hoe doe je dat? In deze handleiding geven je tips en trucs om in gesprek te gaan met jouw werknemers.

Algemene tips

Voor de volledigheid een aantal algemene tips ter voorbereiding:

- Bespreek eerst in het team dat je met het onderwerp 'duurzame inzetbaarheid' aan de slag gaat. En licht toe wat dit inhoudt.
- Maak voor elke werknemer tijd voor het gesprek. Plan een datum en tijd in overleg.
- Zorg ervoor dat je tijdens het gesprek niet wordt gestoord of dat collega's mee kunnen luisteren. Het gesprek is tenslotte vertrouwelijk.
- Gebruik deze handleiding om je voor te bereiden op het gesprek. Deel deze handleiding ook met je werknemer zodat hij/zij zich op het gesprek kan voorbereiden.
- Leg afspraken vast in het personeels dossier.
- Bedenk voordat je het gesprek aan gaat dat de werknemer niet hoeft te antwoorden. Vertrouwen en veilig gevoel is essentieel tijdens het gesprek (en uiteraard werk).
- Leg aan het begin van het gesprek uit wat het gespreksdoel is. Benadruk dat het gesprek in vertrouwen is en dat géén functioneringsgesprek is.

Start van het gesprek

Tijdens het gesprek maak je samen een keuze uit onderwerpen die belangrijk zijn, voor jou en als werknemer. Een medewerker kan dus ook een thema aandragen om met jou over te praten. Thema's die in het gesprek aan bod komen: gezondheid en vitaliteit, werkplezier en motivatie, vak-kennis en vaardigheden. Hieronder vind je voorbeeldvragen die je kunt stellen tijdens het gesprek.

Gezondheid en vitaliteit

- Hoe vitaal ben jij? Voel jij je fit en gezond? Zo nee: wat is de oorzaak? Heeft het consequenties voor je werk?
- Kom je toe aan ontspanning en sport?
- Wat doe je om je gezondheid te verbeteren?
- Verwacht je hulp vanuit ons bedrijf? Zo ja: waarmee kan ik jou helpen?
- Hoe houd je de balans?
 - Kun je voldoen aan de eisen die het werk stelt, als je kijkt naar je eigen mogelijkheden? Zowel lichamelijk als geestelijk.
 - Kun je je werk goed combineren met jouw privésituatie?

- Denk je, met het oog op je gezondheid, de komende jaren je functie te kunnen blijven uitoefenen? Gebruik inspiratiekaart 3 om met de werknemer naar mogelijke oplossingen te kijken.
- Denk jij dat jij je werk tot je pensioen vol kunt en wilt houden? Zo nee, waarom niet? Gebruik inspiratiekaart 3 om met de werknemer naar mogelijke oplossingen te kijken.
- Maak jij je zorgen omdat we steeds langer moeten doorwerken? Gebruik inspiratiekaart 4 voor mogelijke oplossingen.
- Welke belemmeringen zie je om door te werken in je huidige functie?

Werkplezier en motivatie

De thuissituatie van je medewerker is bepalend voor werkplezier en motivatie. Stel de vraag 'Hoe is het thuis?' als het gesprek in een fijne sfeer verloopt.

- Doe jij je werk met plezier? Zo nee: wat is de oorzaak? Heeft het consequenties voor je werk?
- Wat vind je leuk en wat vind je minder leuk? En wat doet dat met je? Kun je hier zelf invloed op uit oefenen?
- Wat motiveert je? Waar ben jij trots op?
- Hoe denk je de komende jaren gemotiveerd en gelukkig te blijven?
- Wat ben je van plan er zelf aan te gaan doen?
- Wat kan ik als leidinggevende hieraan bijdragen?
- Wat verwacht je van ons bedrijf?
- Welke wensen, toekomstplannen of ambities heb je?
- Wat voor werk doe je graag? Op welke talenten wordt dan een beroep gedaan?
- Waar krijg je complimenten over? Wat zegt dat over wat je goed kunt?
- Wanneer ga je fluitend naar huis (of naar je werk)?
- Wat heb je dan bereikt? Welke kwaliteiten van jezelf zet je dan in?

- Wat vind je een belangrijk succes uit de afgelopen tijd? Wat deed je, wat bijdroeg aan het succes? Wat was het effect daarvan? Wat zegt dit over wat je goed kunt?

Vakkennis en vaardigheden

Gebruik hiervoor inspiratiekaart 3 om samen naar dit onderwerp te kijken.

- Zijn je kennis en vaardigheden toereikend voor je functie? Gebruik inspiratiekaart 1 en 2 om met de werknemer dit inzichtelijkte krijgen.
- Wat zou je willen verbeteren?
- Welke vaardigheden heb je en kun je ze goed gebruiken in je huidige werk?
- Welke vaardigheden heb je maar kun je hier onvoldoende benutten? (wat zijn je hobby's, nevenactiviteiten)
- Welke cursussen/opleidingen wil je gaan doen? Wat verwacht je dat dit jou op gaat leveren? Wat verwacht je dat het ons als bedrijf oplevert?
- Welke mogelijkheden zie jij voor jezelf in ons bedrijf?

Veranderingen in het werk

Gebruik voor dit onderwerp inspiratiekaart 1, 2 en 4 om aan de slag te gaan met dit onderwerp.

- Kijk eens vooruit, hoe ziet je baan er over 3-5 jaar uit?
- Welke veranderingen verwacht jij in je werk?
- Hoe bereid jij je hierop voor?

Trends in de maatschappij

Er zijn vier inspiratiekaarten ontwikkeld op basis van de belangrijke uitdagingen binnen bovenstaande thema's en hoe ga je daar mee om als werkgever?

Inspiratiekaart 3 gaat over werving van nieuwe medewerkers.

Gebruik deze inspiratiekaart als je nieuwe werknemers zoekt voor inspiratie en hulp.



Vakmensen

